

令和 8 年度 社会福祉法人与謝郡福祉会 事業計画

社会福祉法人与謝郡福祉会は、「いのちを支え いのちに支えられ いのちを育む」という理念の原点に立ち返し、地域社会になくてはならない存在であり続けるため、組織の再編と経営の健全化に不退転の決意で臨みます。

令和 7 年度は、当法人にとって試練と希望が混在する一年となりました。10 月に発生した職員の不祥事は、ご利用者様や地域の皆様の信頼を損なうものであり、深く反省すべき事態であります。我々はこの事実を厳粛に受け止め、法令遵守の徹底と職業倫理の再構築が急務であると認識しております。令和 8 年度は、規則の遵守はもとより、職員一人ひとりが高い倫理観と使命感を持って業務にあたる組織風土の醸成を最優先課題として取り組みます。

経営面におきましては、依然として予断を許さない厳しい環境にあります。職員一同の献身的な努力により、収支構造の改善に向けた兆しが見え始めております。今後は、経営基盤の安定化を図るとともに、職員が誇りを持って良質な介護を継続できる職場環境の整備に努め、その成果をサービスの質向上へと繋げてまいり所存です。

また令和 8 年度は、将来を見据えた事業構造の転換を断行いたします。虹ヶ丘の訪問介護事業所については令和 7 年度末をもって事業を終了し、法人内での経営資源の再配置を行います。伊根デイサービスセンターにつきましては、深刻な人材不足により存続が危ぶまれる状況にあります。ご利用者の生活への影響を最優先に考慮し、令和 8 年度は事業規模を適正化し、提供体制を再編した上で運営を継続いたします。しかしながら、長期的な維持・継続が極めて困難である現実には変わりはありません。今後は、地域全体の社会資源との整合性を図りつつ、将来的な事業のあり方について、廃止も含めた抜本的な検討を慎重に進めてまいり所存です。

また、業務の生産性向上に向けたデジタル技術の活用も新たな段階に入りました。数年来、拠点ごとに段階的に進めてまいりました見守り機器や音声入力等の業務支援システム整備は、令和 7 年度末をもって全施設への導入が完了いたしました。この数年にわたる全法人を挙げた基盤構築が結実したことを受け、令和 8 年度は見守り業務や事務作業の合理化をより一層徹底いたします。これにより、専門職としての対人援助により深い時間を充当できる体制を強固なものとし、利用者様一人ひとりの尊厳を支える質の高いケアを推進してまいります。

本年度は、「信頼の回復」と「財政基盤の確立」を両輪とし、地域に選ばれ続けることで自律的な経営の持続性を確かなものにする「地域に選ばれ、地域と共に歩み続ける与謝郡福祉会」を目指して、役職員一丸となって取り組んでまいり所存です。

法人重点課題

① 財政健全化のための生産性向上

- ・ 事務の標準化の推進
- ・ 地域ニーズへの適応と稼働の最大化
- ・ ICT・介護ロボット活用による「働きやすい環境」の整備
- ・ 過疎地域における持続可能な事業・組織モデルの構築

② 組織体制の強化

- ・ コンプライアンスの徹底と高い倫理観の醸成
- ・ 人材育成・研修体系の再構築によるサービス品質の向上
- ・ 職員の経営参画意識と財政意識の更なる改革

拠点別事業重点課題

【法人本部】

① 生産性の向上

後方支援部門として事務負担の軽減と業務の効率化を追求し、法人の執行体制の迅速な経営判断をサポートします。

- ・ 3M（ムリ・ムラ・ムダ）の排除と5S活動による環境整備を行い、習慣化した不要な業務の廃止や簡素化を断行する
- ・ デジタル技術の積極活用により、入力作業の自動化やペーパーレス化を推進し、事務工程の省力化と処理の迅速化を図る
- ・ 事務業務の標準化を徹底し、拠点事務員との相互支援や業務の補完が可能な体制を構築する
- ・ 先進的な事務改善事例の視察を検討し、外部の効率的な手法を積極的に取り入れることで事務品質の向上を図る

② 組織体制の強化

財務および人事労務の適正な管理を通じて、法人の健全な運営を事務側面から支えます。

- ・ 施設長が経営状況を速やかに把握できるよう、会計ソフト等の情報を整理し、正確な数値を迅速に共有する役割を担う
- ・ 物価高騰に対応した柔軟な契約更新や相見積りの進め方を整理し、事務負担を抑えつつ適正価格での調達を支援する
- ・ 勤怠・給与システムの運用を深化させ、事務作業を省力化するとともに、改正等の最新動向を適時に把握し各拠点へ注意喚起を行う
- ・ 現場の円滑な運営に配慮しつつ、事務手続きの透明性を確保することで、実効性のある法令遵守体制を維持する

【長寿苑】

① 財政健全化のための生産性向上

深刻な人材不足と厳しい経営環境を克服するため、事業規模の適正化と提供体制の再編を行い、稼働率の維持・向上とともに時代に即した事業規模への見直しを行います。

- ・ 事業構造の転換と適正化を協議、実施する。
- ・ 毎月の稼働および事業費分析会議を継続し無駄な支出の排除(3M)を徹底する。
- ・ ICT機器の「導入」から「定着」へと移行する年度とし、生産性向上の核と位置づけ業務負担軽減と安全確保を両立する。

② 組織体制の強化と人材育成

高い倫理観と使命感を持つ組織風土を醸成し、職員が誇りを持てる職場を構築します。

- ・ 研修をとおして、コンプライアンスと職業倫理を周知徹底する。
- ・ 経営参画意識と財政意識を持ち、改善提案を行えるよう体制を再構築する。
- ・ 希望する研修への参加を積極的に支援し自己研鑽を促す。

【虹ヶ丘】

① 財政健全化のための生産性向上

昨年度導入した ICT・介護ロボットを「使いこなす」段階へと進め、職員の負担軽減と経営の安定を両立させます。

- ・ ICT 活用の定着と業務フローの再構築： 導入機器を最大限活用し、記録・情報共有の時間を短縮することで、現場の「ムリ・ムダ・ムラ」を徹底排除します。
- ・ 実効性のある業務標準化： 職員体制の変動に左右されず、誰もが一定の質で業務を遂行できる標準マニュアルを整備し、最適化を図ります。
- ・ 在宅サービスの立て直しと稼働の安定化： 職員配置を適正化して稼働を安定させるとともに、地域ニーズに応えることで在宅部門の収支改善を目指します。

② 組織体制の強化

今年度の課題を真摯に受け止め、コンプライアンスの徹底と、職員が主体的に動ける職場環境を構築します。

- ・ 倫理観の醸成とコンプライアンスの徹底： 不祥事を繰り返さないための意識改革と、風通しが良く、報告や相談が当たり前にできる組織文化を醸成します。
- ・ 階層別研修の仕組みづくりと職員の専門性の向上： 役職者のマネジメント能力向上のための研修体制の構築と、基本に立ち返った「利用者中心の丁寧なケア」を実践できる人材を育成します。
- ・ 経営参画意識の向上： 収支状況を可視化し、全職員が「自施設の経営」を自分事として捉え、サービスの質向上と収支改善に貢献する意識を高めます。

【岩滝あじさい苑】

① 財政健全化のための生産性向上

経営意識の向上を図り、事業稼働の最適化、計画的な施設管理、業務効率化を通じて、生産性の高い安定経営を推進していきます。

- ・ 職員一人ひとりが経営の視点を持ち、各事業の稼働維持・向上に努めるとともに、時代に即した効率的な事業形態への刷新を推進する。
- ・ 施設の計画的な修繕と適切な管理を進め、より快適な環境を維持する。
- ・ 生産性の追求として、5 S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）を基盤とした業務効率化を断行し、選ばれる施設として目指す。

② 組織体制の強化

ガバナンスの確立と高い倫理観に基づいた組織運営を推進し、法令遵守を徹底するとともに、人材育成を通じて地域や利用者から信頼を得られる体制を構築します。

- ・ 職員一人ひとりが管理体制の強化を目指すとともに、コンプライアンスと倫理の意識を高め、法令遵守を徹底する。
- ・ 人材育成を基盤としたサービスの質の向上を目指すとともに、地域や利用者等から信頼される施設運営の推進に努める。
- ・ 事故や不祥事等の未然防止に向けたリスクマネジメントを強化し、透明性の高い情報共有と客観的な評価に基づく組織運営を実践する。

③ 効率的な質の高いサービス提供と魅力あるアクティビティの強化

人材育成の強化と魅力ある行事・レクリエーションの充実を通じ、介護サービスの質を高め、利用者満足度の向上と信頼される施設運営の実現を目指します。

- ・ 働きやすい環境を目的に介護ロボットの活用を推進し、安心安全を目的とした効率的な介護を目指す。
- ・ 接遇マナーおよび対人援助、介護技術の向上を目的とした職員研修や指導を継続的に実施し、適切な対応、介護の質の向上を徹底することで、利用者および家族との信頼関係の強化に取り組む。
- ・ 利用者が今まで以上に満足して楽しめる行事やレクリエーション等の企画・実施を計画的に推進し、笑顔あふれる施設利用の満足度向上を図る。

【やすら苑】

① 財政健全化のための生産性向上

業務の見直しと ICT 活用により、安定した経営と職員の働きやすさを両立します。

- ・ ICT や見守り機器を効果的に活用し、記録・情報共有・見守り業務の効率化を進めます。
- ・ 人材確保が難しい過疎地域の特性を踏まえ、特定技能外国人を含めた人員で安定したサービスを提供できる体制を整え継続可能な運営を目指します。
- ・ 施設運営や財政状況を職員と共有し、職員がコストや稼働を意識した行動を心がけ、持続可能な施設運営を目指します。

② 組織体制の強化

役割分担と情報共有を進め、職員が支え合い、変化に対応できる強い組織づくりを目指します。

- ・ 職員一人ひとりが高い倫理観を持ち、利用者の尊厳と権利を守ることで、地域や家族から信頼される施設運営を行います。
- ・ 職種や経験年数に応じた計画的な人材育成を行います。職員全体のスキル向上を図ることで、安定した質の高い介護サービスの提供につなげます。

③ 相互尊重に基づく入居者対応力の向上

入居者の尊厳を守りつつ、職員の安全と心理的負担にも配慮した、持続可能で質の高いケアの実現を目指します。

- ・ 職員の心身の健康を守るため、相談・共有の機会を確保し、安心してケアに向き合える職場環境を整えます。
- ・ 認知症等による言動の背景を理解し、否定や抑制ではなく安心感を重視した関わりを職員個人ではなくチームで実践します。
- ・ 生活リズムや好みを尊重し、日々の暮らしに楽しみや季節感を感じ取れるような取り組みを実践します。

事業拠点の年間研修予定

施設 月	長 寿 苑	虹 ケ 丘	岩滝あじさい苑	やすら苑	法人本部
4 月	新人職員研修	新人職員研修	新人職員研修 コンプライアンス研修	新人職員研修	
5 月	コンプライアンス研修	コンプライアンス研修 虐待防止・身体拘束廃止研修	防災訓練（BCP 研修含む） 財務研修	コンプライアンス研修 虐待防止・身体拘束廃止研修	コンプライアンス研修
6 月	虐待防止・身体拘束廃止研修 役員・職員研修会	感染症研修 役員・職員研修会	役員・職員研修会 感染症研修 褥瘡予防研修	普通救命講習 役員・職員研修会 感染症研修（BCP 研修含む）	普通救命講習 役員・職員研修会
7 月	感染症研修（BCP 含）	普通救命講習 防災訓練（BCP 研修含む） 生産性向上研修（上期）	生産性向上研修（上期） リスクマネジメント研修（上期）	感染症訓練 リハビリ・褥瘡予防研修 防災訓練（BCP 研修含む） リスクマネジメント研修	
8 月	防災対策研修（BCP 含） 生産性向上研修（上期）	リスクマネジメント研修 安全運転研修	虐待防止・身体拘束廃止研修（上期） 看取り研修（上期）	認知症研修 生産性向上研修（上期）	
9 月	リスクマネジメント研修（上期）	虐待防止・身体拘束廃止研修	認知症研修 メンタルヘルス研修	防災訓練（BCP 研修含む） 防犯訓練	
10 月	ハラスメント研修 救命講習	褥瘡予防研修 排泄ケア研修	感染症研修（BCP 研修含む） ハラスメント研修	リハビリ・褥瘡予防研修 感染症研修（BCP）	
11 月	リハビリ研修 安全運転研修	感染症研修（BCP 研修含む） 認知症対応研修	安全運転研修 リハビリ・褥瘡予防研修	リスクマネジメント研修 生産性向上研修（下期） 感染症研修（BCP 訓練含む）	
12 月	感染症研修（BCP 含む） 生産性向上研修（下期）	看取り研修 メンタルヘルス研修	財務研修 排泄ケア研修	感染症研修（BCP 研修訓練含む）	
1 月	コンプライアンス研修 褥瘡予防研修	生産性向上研修（下期） 虐待防止・身体拘束廃止研修	虐待防止・身体拘束廃止研修（下期） コンプライアンス研修（個人情報）	看取り研修 リハビリ・褥瘡研修	
2 月	虐待防止・身体拘束廃止研修 防災対策研修（BCP 含）	認知症研修 リスクマネジメント研修	防犯訓練 生産性向上研修（下期）	ハラスメント研修	ハラスメント研修
3 月	看取り研修 リスクマネジメント研修（下期） 認知症研修	防災訓練（BCP 研修含む）	看取り研修（下期） リスクマネジメント研修（下期）	虐待防止・身体拘束廃止研修 リハビリ・褥瘡研修	
月例等	消防訓練（年 2 回） 口腔ケア研修（年 2 回以上）	リハビリ勉強会 消防訓練（年 2 回以上） 口腔ケア研修（年 2 回以上）	消防通報訓練（毎月） 消防訓練（年 2 回） 口腔ケア研修（年 2 回以上）	消防訓練（年 2 回） 口腔ケア研修	

事業拠点の年間行事予定

施設 月	長 寿 苑	虹 ケ 丘	岩滝あじさい苑	やすら苑	法人本部
4 月	お花見	お花見 加悦谷祭り 虹ヶ丘新聞発行	お花見	お花見 加悦谷祭り	
5 月	端午の節句	三河内祭り	岩滝祭礼 外出行事	端午の節句 各部署による行事	決算監査
6 月	各部署による行事	各部署による行事	各部署による行事	ドライブ等外出行事	理事会 評議員会
7 月	七夕	七夕 あわしま祭り 虹ヶ丘新聞発行	七夕	七夕	
8 月	納涼祭	岩屋まつり出店	各部署による行事		
9 月	敬老祝賀会	敬老祝賀会	納涼祭 敬老祝賀会	敬老祝賀会	理事会
10 月	収穫祭 外出行事	運動会 岩屋区合同避難訓練 岩屋区敬老会参加 虹ヶ丘新聞発行	運動会 外出行事	秋祭り ドライブ等外出行事	
11 月	紅葉見学 各部署による行事	紅葉見学 文化祭出展	紅葉見学 各部署による行事	文化祭 ドライブ等外出行事	中間評価
12 月	クリスマス会 忘年会	クリスマス会 忘年会 餅つき	クリスマス会 忘年会	クリスマス会 餅つき	理事会 評議員会
1 月	新年会 新春行事	新年会 初詣 虹ヶ丘新聞発行	初詣 新年会	新年会	
2 月	節分	節分	節分	節分	
3 月	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	理事会 評議員会
月例等	喫茶、買い物	買い物、喫茶、カラオケ、おやつ 作り、食レク	買い物、喫茶、カラオケ、おやつ 作り、ケアハウス月間レク		